

Tijdelijk verblijf



Voor cliënten die voor een korte
periode verblijf met passende
zorg nodig hebben

surplus

Tijdelijk verblijf

Het tijdelijk verblijf, het zogenaamde eerstelijnsverblijf (ELV), is geschikt voor verschillende mensen met uiteenlopende hulpvragen. Bijvoorbeeld als u moet aansterken na een ziekenhuisopname, u door een lichamelijke aandoening tijdelijk meer zorg nodig heeft dan thuis geboden kan worden of als u geobserveerd moet worden om de diagnose helder te krijgen. Ook wanneer de cognitie geanalyseerd moet worden, kan dit kortdurende verblijf een passende oplossing zijn. Dit kortdurende verblijf kan in verschillende woonplaatsen worden aangeboden, afhankelijk van zorgvraag en beschikbaarheid.

Uitgebreid zorgteam

Tijdens het verblijf biedt een team van verpleegkundigen, verzorgenden en vrijwilligers zorg op maat, 24 uur per dag. Er wordt gekeken welke zorg er nodig is en hoe technologie eventueel kan ondersteunen, bijvoorbeeld slimme sensoren. Daarnaast is begeleiding en behandeling mogelijk door een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, logopedist, psycholoog en/of geestelijk verzorger. De inzet hiervan is afhankelijk van

de beoordeling van de medische eindverantwoordelijke. Bij aanmelding wordt besloten of dit de eigen huisarts is of een specialist ouderengeneeskunde van Surplus (SO). In het geval u uw eigen huisarts behoudt, is er een verwijzing nodig voor de inzet van bovengenoemde behandel disciplines. Ook dient u zelf de benodigde hulpmiddelen mee te nemen. Bijvoorbeeld een rollator of wandelstok.

Vast contactpersoon

Bij Surplus wordt gewerkt met vaste contactpersonen voor kort verblijf. Deze vaste contactpersoon onderhoudt het contact met de





naaste(n) en voorziet hen van informatie over de gezondheid, behandeling en eventuele veranderingen. Ook ontvangt u bij opname een locatiegebonden welkomstbrief met specifieke informatie over de locatie waar u verblijft.

Verblijfsduur

Een opname op basis van kortdurend verblijf is tijdelijk en gericht op terugkeer naar huis. Bij opname wordt een verwachte ontslagdatum afgesproken. Wanneer het medisch verantwoord is, wordt ontslag voorbereid. De naaste(n) zijn zelf verantwoordelijk voor het regelen van thuiszorg en eventuele hulpmiddelen. Het zorgteam kan hierbij ondersteunen.

Onderbroken opname

Vanwege bijvoorbeeld een ziekenhuisopname, kan het zijn dat u tijdens uw verblijf langer afwezig bent. In het geval de opname op de kortverblijfafdeling langer dan 24 uur wordt onderbroken, vragen we u om uw persoonlijke spullen op te halen, zodat de kamer kan worden vrijgegeven. Indien blijkt dat terugkeer naar huis op dat moment niet mogelijk is, kan opnieuw een aanmelding voor tijdelijk verblijf worden ingediend.

Eigen bijdrage

Tijdelijk verblijf via ELV wordt vergoed vanuit het basispakket van de zorgverzekering. U betaalt enkel het verplicht eigen risico. Als u een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) heeft of deze tijdens de opname krijgt, geldt een wettelijke eigen bijdrage. Het CAK berekent en int deze bijdrage.

Meer informatie: www.hetcak.nl

Contact

Heeft u vragen over wonen, zorg of onze dienstverlening? Neem contact op met team Zorgbemiddeling. Op werkdagen telefonisch bereikbaar van 8:30 - 17:00 uur via 076 - 208 22 00. Of stel uw vraag per mail via zorgbemiddeling@surplus.nl

Surplus biedt een compleet aanbod op het gebied van welzijn, wonen, thuiszorg en behandeling in West-Brabant. In iedere gemeente afgestemd op de lokale situatie. Zo bieden we maatwerk en zetten we tegelijkertijd de voordelen van een grote organisatie optimaal in. Innovatie in dienstverlening en zorg en focus op kwaliteit staan voorop. De eigen kracht van de klant staat altijd centraal. De kwaliteit van ons werk ontstaat in het contact van mens tot mens, want ieder mens is uniek. Daarom vinden wij het belangrijk de ander écht te zien. Dat is het uitgangspunt in alles wat we doen. Het bijzondere zien, het waardevolle doen.

Meer informatie?

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie over onze dienstverlening, neem dan contact op met de klantenservice van Surplus. De klantenservice is van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar. U kunt ook een e-mail sturen.

T: 076 - 208 22 00

E: klantenservice@surplus.nl