

Buurtbemiddeling

Samen praten, luisteren, begrijpen





Waarom buurtbemiddeling?

De meeste mensen wonen prettig in hun buurt. Maar soms leiden kleine ergenissen tot grote meningsverschillen. De opgelopen emoties maken het moeilijk om nog goed met elkaar te praten. Hierbij kan Buurtbemiddeling helpen.

Welke overlast?

Buurtbemiddeling kan ingeschakeld worden bij onder andere:

- Geluidsoverlast
- Tuin- en buitenproblemen
- Verstoorde relatie en pesterijen
- Overlast van dieren of kinderen
- Rommel- en stankoverlast

Problemen met instanties of familieleden, stevige agressie, ernstige verslaving of zware psychische problemen en situaties waarin een juridische procedure loopt, komen niet in aanmerking voor Buurtbemiddeling.

Buurtbemiddelaars

Goed getrainde, vrijwillige bemiddelaars maken samen met alle betrokkenen de situatie bespreekbaar. Ze geven geen oordeel en zijn onpartijdig. Ze gaan vertrouwelijk om met de informatie. De bemiddelaars helpen burens om zelf oplossingen te bedenken waarmee iedereen goed kan leven.

Ervaar je overlast van buren of andere bewoners in je buurt?

Neem dan contact op met de coördinator van Buurtbemiddeling. Bel naar 076 - 208 22 00 of stuur een e-mail naar bbaltena@surplus.nl. Buurtbemiddeling is gratis en voor iedereen beschikbaar.

Stappen van Buurtbemiddeling

- Je ervaart overlast van buren of andere buurtbewoners en het lukt niet om goed in gesprek te gaan samen.
- Je belt met Buurtbemiddeling en bespreekt met de coördinator wat er speelt.
- De coördinator vraagt twee bemiddelaars om naar jouw kant van het verhaal te komen luisteren.
- De bemiddelaars gaan langs de buren, zodat zij hun kant van het verhaal kunnen vertellen.
- De bemiddelaars nodigen alle betrokkenen uit voor een gezamenlijk gesprek op neutraal terrein. Ze begeleiden het gesprek en helpen jullie om samen afspraken te maken.
- Na vier tot zes weken bellen de bemiddelaars om te vragen of de situatie is verbeterd.



Informatie

Telefoon: 076 - 208 22 00
E-mail: bbaltena@surplus.nl

Surplus Sociaal Werk

Buurtbemiddeling
Arkendonk 90
4907 XP Oosterhout

www.surplus.nl/buurtbemiddeling



Buurtbemiddeling is een project van gemeente Altena, woonstichting Land van Altena en Bazalt Wonen. Surplus is de uitvoerder van dit gezamenlijke project.