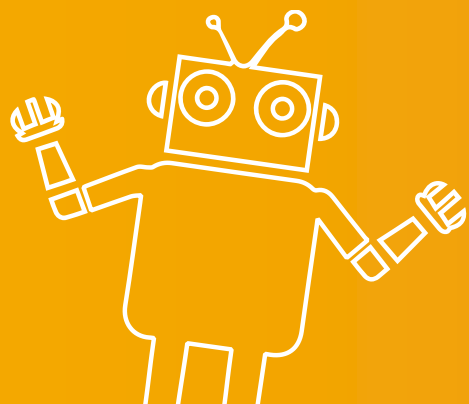


Digitale Innovatie bij Surplus

Jaaroverzicht 2022
& Vooruitblik 2023



[Klik hier >](#)



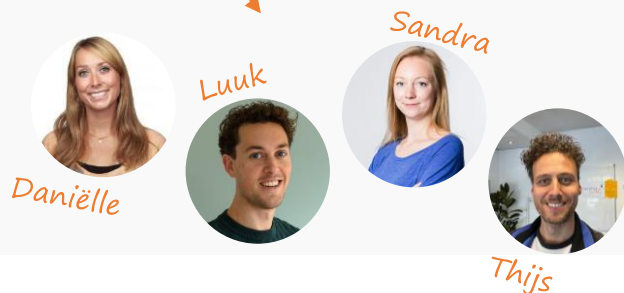


Digitale Innovatie bij Surplus in 2022

Digitale Innovatie is een van de strategische thema's van Surplus. Binnen Surplus geloven we dat technologie ondersteunend kan zijn in de grote uitdaging waar we voor staan. We zullen de zorg op een andere manier moeten gaan inrichten om de kwaliteit hoog te houden. Met (digitale) innovatie proberen we naast mogelijke tijdsbesparing en werkverlichting voor onze medewerker ook de kwaliteit van zorg te vergroten voor onze cliënten en bewoners. Dit kan alleen als we samen ontdekken wat technologie kan toevoegen.

In 2022 hebben we, als **Digitale Innovatie-team**, met plezier met diverse mensen binnen en buiten onze organisatie hieraan verder gebouwd. We hebben pilots gedaan, zijn aan opschalingen begonnen en hebben op verschillende momenten stil gestaan bij wat we hier gezamenlijk in geleerd hebben (en nog te leren hebben!).

In deze publicatie kun je een aantal van deze lessen vinden en blikken we ook alvast vooruit naar 2023. Tot gauw!



innovatie@surplus.nl

Het programma in 2021

Het programma in 2022

Verschillende projecten in 2022

In 2023 gaan we...

Digitale Innovatie Programma

[Klik hier >](#)



Wat hebben we geleerd van de mensen met wie wij samen werken?

Het 'onderwaterwerk'

Om te kunnen vernieuwen is samenwerking van belang. Soms met externe samenwerkingspartners maar zeker ook intern werken we vanuit ons programma met diverse afdelingen samen. Daarvoor is een bepaalde mate van vertrouwen nodig, wat je moet opbouwen. Ook is het belangrijk om te weten wat ieder expertise is én hebben we een gezamenlijk doel te formuleren.

De volgende activiteiten hebben we in 2022 laten uitvoeren:

- Interne interviews met 10 medewerkers door heel de organisatie. Een aantal hiervan zijn te [beluisteren](#).
- Externe roddelgesprekken met 5 samenwerkingspartners.
- Interviews met 10 cliënten en 10 mantelzorgers in het Slimme Zorg project.
- Diverse artikelen in de SUUS rondom onze innovatie activiteiten.

Zelf hebben we:

- Collega's kennis laten maken met technologie in het Getlab van Avans.
- Aangesloten bij verschillende TLN (actie- leernetwerk) van Avans Hogeschool om de inzet van technologie te onderzoeken gezamenlijk met onderwijs en netwerkpartners.
- Collega's uit de zorg op safari genomen naar de wondere wereld van onze ICT-afdeling
- Een kijkje in de digitale toekomst genomen tijdens een overleg voor wijkverpleegkundigen.
- Met I&A en Vastgoed nagedacht over de toekomst van domotica (met behulp van legoblokjes)
- Meegekeken met de college's van Thebe m.b.t. hun 30 Digi coaches en hun digitale leerlandschap.
- Meegekeken met de afdeling Innovatie binnen Lumens om te kijken en te leren hoe zijn innovatie vorm geven en daarbij de gemeentelijke partners betrekken.
- Samen met SBD inspiratiebezoek ouderenlandgoed Grootenhout t.b.v. ontwikkeling visie op vrijheid.



Terug

Verder



Wat hebben we geleerd van de mensen met wie wij samen werken?

Het 'onderwaterwerk'

Digitale innovatie draagt bij aan de discussie: waarom doen we het zo?
(Medewerker)

Af en toe moet je een kijkje in de keuken van een ander nemen.
(Medewerker)

Realiteit is dat de digitalisering nu al doorgevoerd had moeten zijn.
(Medewerker)

Meer vertrouwen om alleen te zijn. Dat is de meerwaarde van technologie thuis.
(Cliënt)

Er is voortdurend sprake van vernieuwing en verandering in de samenleving.
(Medewerker)

Maak keuzes, omwille van planning en voortgang!
(Samenwerkingspartner)

We moeten toch vooruit, het is niet meer zoals vroeger, we gaan een andere tijd tegemoet.
(Cliënt)

Formuleer duidelijker wat je visie is en waar je je op focust.
(Samenwerkingspartner)

Als je echt wilt transformeren is het belangrijk dat het voor medewerkers duidelijk is dat er geen weg terug is.
(Samenwerkingspartner)

Wie is waar eigenaar voor en lost welk probleem op als het er ligt?
(Samenwerkingspartner)

Quotes



Wie hebben we **intern** allemaal gesproken?

1

Innovatie & Inspiratiedag



- Dag voor de leidinggevenden
- Strategiedagen
- Raad van Toezicht
- Expertgroep valpreventie
- Exptergroep middelenbeheer
- CCR en CR Thuiszorg
- OR

Terug

4

Duo-overleggen met RvB



4

Regio MT Welzijn

Extra overleggen met leidinggevenden

8

5

Design Think sessies

1

Digi-kerstborrel met Escape room

1

Digi-Safari op bezoek bij I&A

5

Regio MT Intramuraal

5

Kader overleggen

3

Regio MT Extramuraal

1

Themabijeenkomst voor wijkzusters en -broeders

V&V overleggen Extramuraal

2

Extra overleggen met leidinggevenden

8



Verder



Terug

In de tweede helft van 2022 hadden we binnen het programma vijf stagiaires die aan diverse projecten hebben gewerkt:

- **Brennan** heeft samen met de muziektherapeuten gekeken hoe muziek intramuraal toegankelijker kan worden aangeboden. Daarbij is een klein experiment geweest op locaties Antonius Abt en Westerwiek met een simpele Bbrain radio en een Spotify lijst met boxjes. Beide opties hebben hun voor- en nadelen en verdere inzet wordt met de betrokkenen bekeken.
- **Jenish** heeft op locatie Molenstaete onderzocht hoe bepaalde technologieën, zoals de Qwiek-up en de Paro, meer ingezet zouden kunnen worden.
- **Noor** heeft als stagiaire een bijdrage geleverd aan het [Digivaardigheid project](#). Daar heeft ze zich gefocust op een digitaal Warm-Welkom met een overzicht van de diverse platformen binnen Surplus (zoals Spot en Afas) en verschillende hulplijnen (zoals de helpdesk en de digicoaches) die voor startende medewerkers helpend kan zijn om direct aan de slag te kunnen met deze systemen.
- **Maryem** heeft binnen het Digitaal Jongerenwerk meegewerkt met het project '[VR Methodisch inzetten](#)'. Ze heeft de jongerenwerkers geobserveerd en geïnterviewd en daaruit bleek een behoefte van duidelijkheid over de inzet van VR-brillen. Haar bijdrage is een hand-out met praktische informatie om met VR aan de slag te gaan.
- **Simon** heeft binnen het [Slimme Zorg project](#) in de thuiszorg ook aan de informatievoorziening gewerkt. Daar bleek dat thuiszorgmedewerkers soms lastig overzicht hebben van wat bepaalde toepassingen allemaal wel en niet kunnen, terwijl ze deze informatie wel over moeten dragen aan cliënten die mogelijk baat hebben bij de diverse technologieën thuis.

Verder



Ook trots op aandacht voor #Digivaardigheid

Hoewel het project officieel onder het strategische thema 'Goed Werkgeverschap' valt, zijn we vanuit Digitale Innovatie nauw betrokken met de uitvoer van het traject met Daniëlle als projectleider. Het belang van het ondersteunen van onze collega's om met technologie te leren omgaan hebben we vanuit het programma altijd al erkent. Want om op een doelmatige en effectieve manier gebruik van alle digitale middelen te kunnen maken, is het noodzakelijk dat medewerkers over voldoende digitale vaardigheden beschikken.

In 2022 hebben we de visie op Digivaardigheid samen verder vormgegeven met HRM en I&A. Als Surplus hebben we gesteld dat we een digivaardige organisatie willen worden, waarbij we willen dat niemand zich meer digitaal eenzaam voelt. We willen hiermee ook het werkgeluk en de werkdruk van de medewerker positief beïnvloeden. "Je bent niet alleen, we helpen je er graag bij."

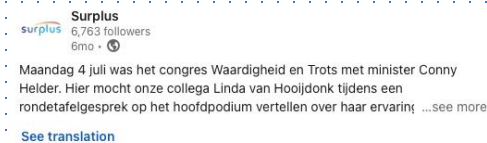
Er worden elke donderdag digi-tips op Spot gedeeld (door de digi-coaches) en ook in de Suus is meerdere malen aandacht geweest voor Digivaardigheid. In 2023 wordt verder gekeken naar hoe we het thema breder in de organisatie weg zetten en zijn er ook nieuwe trainingen voor digi-coaches én trainingen voor Digitaal Leiderschap. Vanaf november 2022 helpen de Digicoaches al veel medewerkers individueel of tijdens hun spreekuur.

Nieuwe lichting
Digi-coaches



Terug

Verder



Technologie kan je werk verbeteren

Kan digitale zorg het werkplezier vergroten? 'Zeker', zegt Linda, verzorgende IG en diginurse bij Surplus. 'Maar dan moet het wel goed bij de bewoners, de medewerkers en de afdeling passen.' Als diginurse onderzoekt Linda dagelijks innovaties in de praktijk. 'We proberen technologie uit. En geven het terug als het niet werkt. We zijn heel kritisch.' 'Hoe ga je om met weerstand van collega's?', vraagt Lennart. 'Mensen vinden techniek spannend', antwoordt Linda. 'Maar technologie kan nooit de medewerker aan het bed vervangen. Het kan je werk wel verbeteren.'

Externe zichtbaarheid

- Workshop Symposium Jeugdprofessionals New Skool (Daniëlle)
- Raadsessie gemeente Breda Ethiek & zorgtech (Luuk)
- Podcast (Luuk)
- Workshop Datagedreven zorg (Luuk)
- Diginurse netwerkbijeenkomst (Luuk)
- Artikel Slimme Zorg personeelsblad Amphia (Thijs)
- AgeTech (Sandra)



The making-off



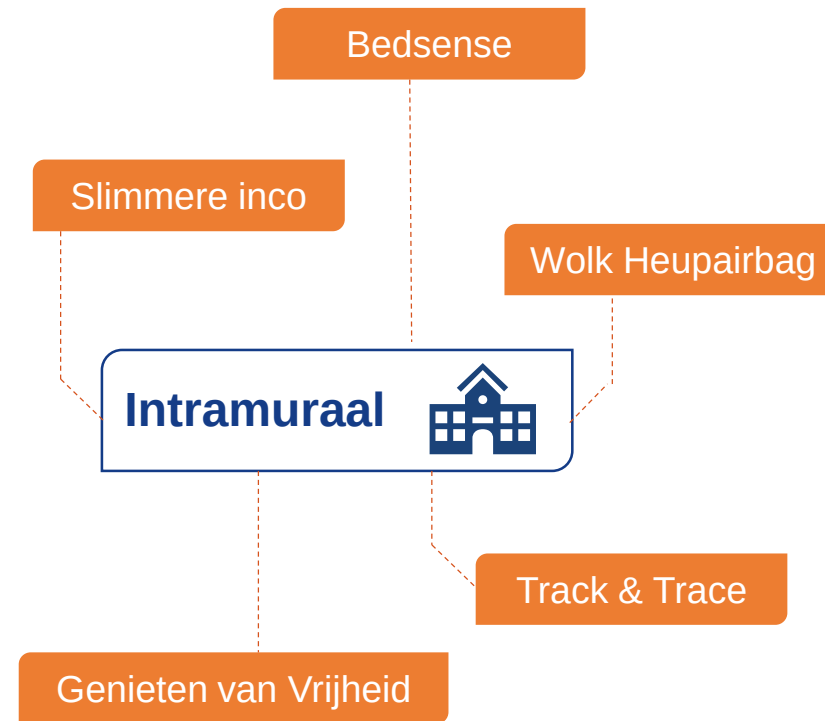
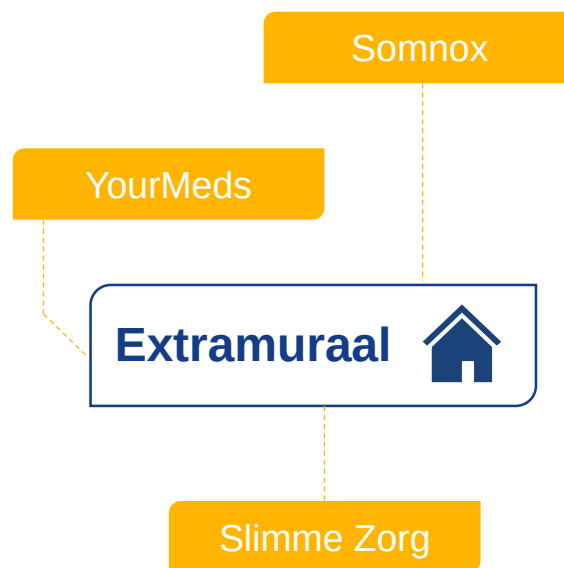
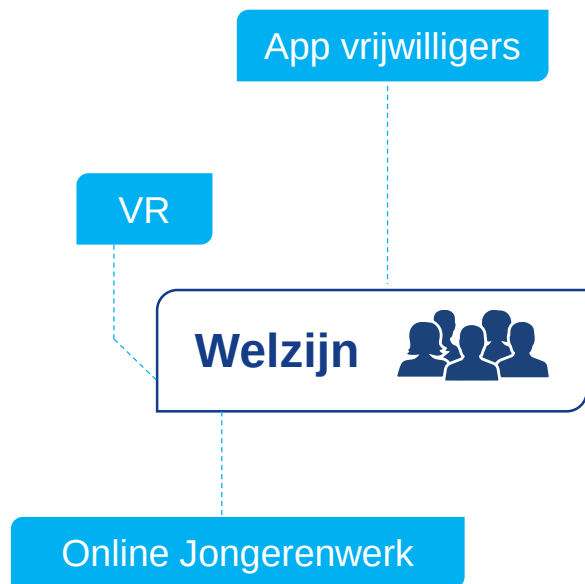
Digitale Innovatie

Inhoudelijke projecten 2022

[Klik hier >](#)



Projecten 2022





Wat: Slimmere Inco → Tena Identifi: Een screeningstool die inzicht geeft in het mictiepatroon en mictievolume om zodoende het juiste incomateriaal voor de cliënt te bepalen. De screeningstool wordt ingezet bij nieuwe cliënten met continenzorg en cliënten waarbij er relevante en/of grote veranderingen zijn in het mictiepatroon.

Wie: Luuk van Schendel & Ageeth van Dijk

Wanneer: Pilot t/m Juni '22

Inzicht: De identi is een mooi middel die laat zien wat de meerwaarde van datagedreven, of liever data ondersteund, werken betekent. De inzet is nog niet zo normaal als bijvoorbeeld het inzetten van een tillift. Dat is een mooi streven voor 2023. Gezien de meerwaarde die gevoeld wordt en een enthousiaste continenzieverpleegkundige die in 2023 meer tijd heeft, hebben we er vertrouwen in dat de inzet verder gaat groeien.

We blijven wel met de leverancier kijken naar de mogelijkheden van 24-uurs monitoring maar dat lijkt op dit moment nog lastig te integreren in de huidige technische infrastructuur én daarom niet kosten-efficiënt.





Wat: Bedsense: De bedsense is onderdeel van de domotica aanpak van Surplus. Bij hoge urgentie voor ondersteuning in de nacht en vervanging van het VOS niet op tijd komt, kan de bedsense ingezet worden. Dit bedmatje geeft de nachtzorg grip op waar er zorg nodig is en maakt nachtrondes grotendeels overbodig.

Wie: Corina Heijnen, Yudi Setiawan, Luuk van Schendel

Wanneer: Lopend

Inzicht: In 2022 is de Bedsense opgeschaald naar locatie Vuchterhage en er zijn gesprekken over de inzet op nog 2 locaties. Het traject op Vuchterhage heeft geleerd dat ook bij hoge urgentie een zorgvuldige verkenning vooraf van belang is. Daarmee wordt het vraagstuk en de daarmee gepaard gaande veranderingen om de gewenste situatie te bereiken in kaart gebracht. Om bij nieuwe locaties de juiste stappen te zetten wordt in samenwerking met diginurses een implementatie stappenplan opgesteld voor de Bedsense.





Wat: Genieten van Vrijheid. Het concept genieten van vrijheid is het tweede pad van de domotica aanpak van Surplus. Bij vervanging van het VOS op locaties, wordt de basis van dit project het nieuwe VOS. We gaan daarbij uit van een zorgalarmeringsapp, slimme sensor, smartphone, hals-polszender, deursturing en traceertechnologie. In overleg met stakeholders van de locatie, waaronder ook familie en cliënten, wordt dit pakket uitgebreid.

Wie: Locatie Fendertshof, Luuk van Schendel

Wanneer: 2019 t/m nu

Hoe: In 2022 gingen we live!

Inzicht: We verwachten nog ontwikkelingen in dit project. Zo zijn we afwachting van de uitrol van 'alles-op-1-pas' om leefsirkels daadwerkelijk mogelijk te maken. Verder geeft de zorgalarmeringsapp ook relevante data terug die de zorg kan ondersteunen. Samen met I&A en zorg onderzoeken we hoe deze data van meerwaarde kan zijn. Domotica ontwikkelingen gaan door, o.a. Al in de slimme sensor en de ontwikkeling van radartechnologie. We houden deze ontwikkelingen in de gaten en testen deze ook uit.





Wat: Innoveren start vanuit een (complex) vraagstuk en niet vanuit de techniek. De pilot track 'n trace op Molenstaete is daar een mooi voorbeeld van. Welzijnsmiddelen zoals de Qwiek-up, lagen te vaak in de kast. Terwijl deze middelen juist veel welzijn opleveren voor onze bewoners, bijvoorbeeld tijdens een stressvol zorgmoment.

Wie: Locatie Molenstaete, Luuk van Schendel

Met: Simac, Evresys

Hoe: Door slim keuzes te maken en aan te sluiten op al bestaande infrastructuur, de huidige accesspoints, was er een snelle en kosteneffectieve realisatie van de techniek mogelijk.

Inzicht: Getoetste aanname; Het eenvoudig kunnen vinden van een middel is voordeliger om hem in te zetten. Met hulp van traceertechnologie die al bij Fendertshof in gebruik was, is onderzocht of deze aanname klopte. Daarnaast is getoetst of deze technologie (die gebruikt wordt voor leefsirkels) ook werkt voor het traceren van dingen. We hebben geleerd dat de techniek werkt en dat op kleine schaal er signalen zijn dat het kunnen vinden van middelen leidt tot een hogere inzet. Zodoende zetten we deze pilot in 2023 voort, in samenwerking met middelenbeheer en facilitair. Een nieuwe vraag hierbij is waar de 'quick wins' liggen t.a.v. de inzet van traceertechnologie.



Wat: De Wolk heupairbag kan bescherming geven bij een val. Sensoren in de belt of short detecteren een val, waardoor automatisch de airbag opgeblazen wordt. In een dashboard heb je een overzicht van de vallen.

Wie: Locatie Vredenbergh, Molenstaete en Vuchterhage, Cheyrelle Doppegieter, Lyke de Jonge, Sandra Suijkerbuijk

Wanneer: februari 2021 t/m heden

Hoe: In 2022 hebben we de pilot afgerond en besloten om verder met de Wolk intramuraal aan de slag te gaan. Locatie Vuchterhage is vanaf september geïncorporeerd. De grootste uitdaging is om te leren de ruimte te creëren zodat dit soort projecten in de uitvoerende fase kunnen komen en samen te leren en ontwikkelen tot succesvol implementeren. De Wolk heeft zich inmiddels bewezen op het vlak kwaliteit van zorg en niet onbelangrijk de business case is positief.

Het is dus geen discussiepunt of we de Wolk gaan opschalen, de vraag is hoe en binnen welk tijdsbestek. Zeker nu ook de Wolk leveringsproblemen heeft. Er is in 2023 nog veel te leren met elkaar!





Wat: We onderzoeken samen met Avans hoe we VR-bril Oculus Quest methodisch kunnen inzetten. De VR-bril wordt zowel individueel als in groepsverband ingezet om bijvoorbeeld zelfvertrouwen te trainen en bespreekbaar te maken.

Wie: Daan de Coninck, Thomas van der Horst, Elkie Adams, Gabriela Kalkman, Esmee Janssen, Daniëlle Ritsema en Avans Hogeschool/ Getlab

Wanneer: September 2022 t/m heden

Hoe: In 2022 zijn diverse jongerenwerkers geschoold als VR-specialist. Ervaringssessies met andere medewerkers zijn gehouden om breder bekendheid te geven over de inzet van VR. In 2023 gaan we verder onderzoeken wat de meerwaarde precies is.

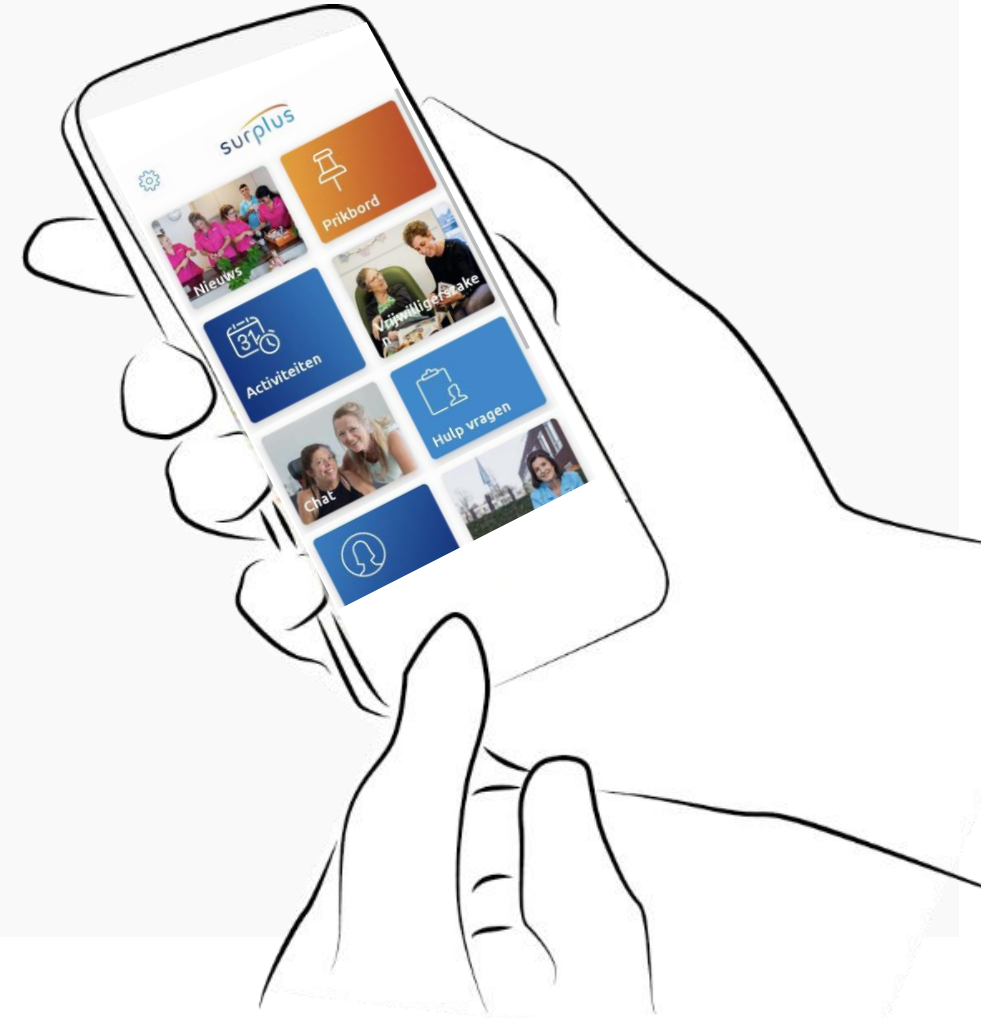


Wat: Vrijwilligers app. Een app van <https://concapps.nl> om communicatie met vrijwilligers te optimaliseren.

Wie: Anja Hartmans, Sietske Poppe, Daniëlle Ritsema

Wanneer: Augustus '22 t/m Nu

Hoe: In 2022 diverse creatieve sessies met vrijwilligers, coördinatoren en activiteitenbegeleiders om te onderzoeken wie er baat zou kunnen hebben bij de app en welke content de app nodig heeft. Dit is aangevuld met interviews met vrijwilligers Geld & recht. Nog niet iedereen zag direct de meerwaarde, dus we zullen in de praktijk moeten zien wat het mogelijk op kan leveren. In 2023 gaan we met twee pilot groepen in de volgende fase een en ander verder uit proberen en onderzoeken.

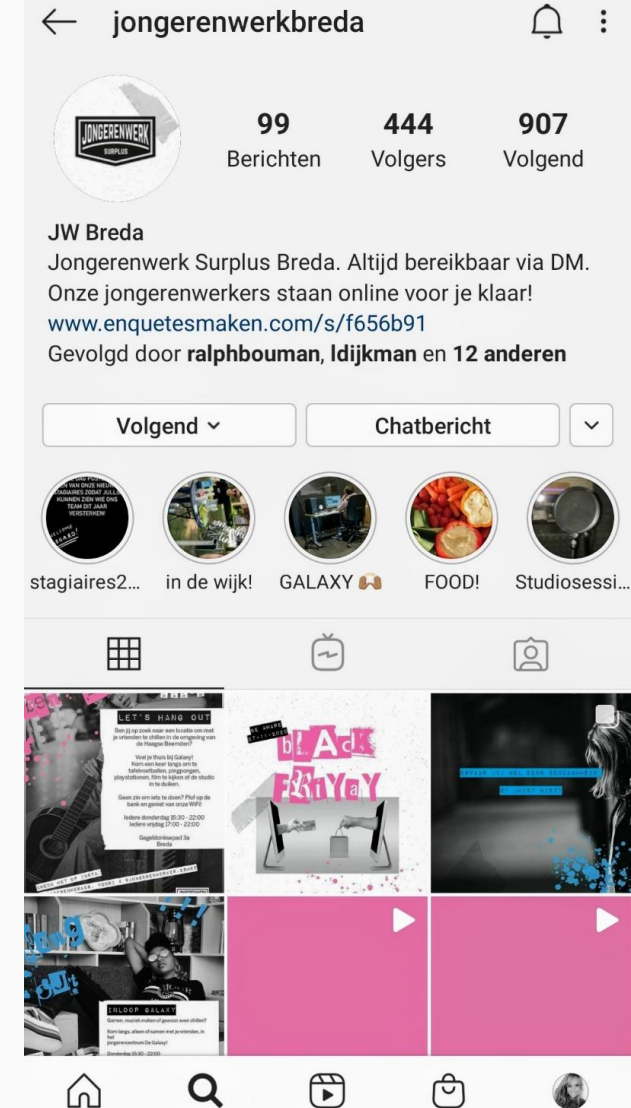


Wat: Regionale uitrol Online Jongerenwerk. Samen met Pilot groep Breda ontwerp OJW getest en getoetst en deze is met alle medewerkers geëvalueerd. Opschaling dus tot alle regio's en volledig implementatie.

Wie: Daniëlle Ritsema

Wanneer: t/m Augustus '22

Inzicht: Implementatie verloopt moeizaam. In werkbepreking kan er nog meer op gestuurd worden door leidinggevende. Nog niet alle medewerkers sluiten aan. Digivaardigheden spelen een rol maar ook gebrek aan medewerkers en 'open vacatures'. Ook is het gevoel van de medewerkers dat dit erbij moet en dat er geen taken worden geschraapt na deze innovatie. Bereik met de doelgroep is goed en neem toe. Behoeftte is XYZ In 2023 twee pilot groepen om in volgende fase een en ander verder uit te proberen en onderzoeken.





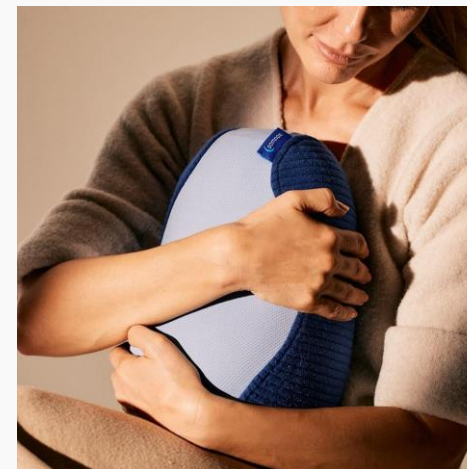
Wat: Uitproberen van de Somnox 2 in samenwerking met Mobile Care op verzoek van wijkteam.

Wie: Kim Jansen, team Zundert, Mobile Care, Sandra Suijkerbuijk, Thijs Mutsaerts

Wanneer: Q3 2022 tot heden

Hoe: Inzet van Somnox bij twee cliënten om te kijken wat het effect is op algeheel welzijn, dag-nachtritme en subjectieve slaapervaring. Betrokken cliënten hebben een slaapdagboekje bijgehouden en met behulp van het Vivago horloge is ook slaapdata geregistreerd.

Inzicht: Aanvankelijk is de Somnox getest door Mobile Care bij twee cliënten in team Zundert om te onderzoeken of het een meerwaarde had voor het assortiment binnen Slimme Zorg. Helaas bleek hieruit dat Mobile Care geen meerwaarde zag. Vanuit Surplus gaan we, door de positieve geluiden bij de betrokkenen, wel verder kijken naar de mogelijkheden.





Wat: YourMeds: Simpele en handzame medicijndispenser in de thuiszorg.

Wie: Vincent Overmeer, Niels den Besten, Thijs Mutsaerts, YourMeds

Wanneer: Q3 2021 tot Q2 2022

Hoe: YourMeds is in een kleine pilot getest in Breda West omdat het vermoeden bestond dat YourMeds het gat tussen complete zelfstandigheid en de inzet van een Medido (invasieve interventie) zou kunnen dichten.

Inzicht: Pilot is vroegtijdig beëindigd vanwege onwelwillendheid van apothekers om zich te wagen aan dit nieuwe systeem. Voor dit systeem zou de apotheek cliënten over moeten laten stappen naar een andere apotheek óf een vulmachine aan moeten schaffen omdat dit systeem niet volgens het Baxterrol-principe werkt. De Baxterrol is echter goed doorontwikkeld. Er was bij de apothekers op dit moment geen draagvlak voor dit nieuwe systeem waardoor het voor Surplus op dit moment ook niet relevant was om mee door te gaan.





Wat: In het Slimme Zorg project in de thuiszorg wordt er sinds 2020 gewerkt met een bundeling van thuiszorgtechnologie, zoals een bloeddrukmeter die automatisch gegevens naar het cliëntendossier stuurt of een tablet waar cliënten op regelmatige basis digitaal contact kunnen hebben met een welzijnscoach.

Wie: Alle thuiszorgteams, projectleider Thijs Mutsaerts, Vincent Overmeer, Sandra Suijkerbuijk, CZ en Mobile Care

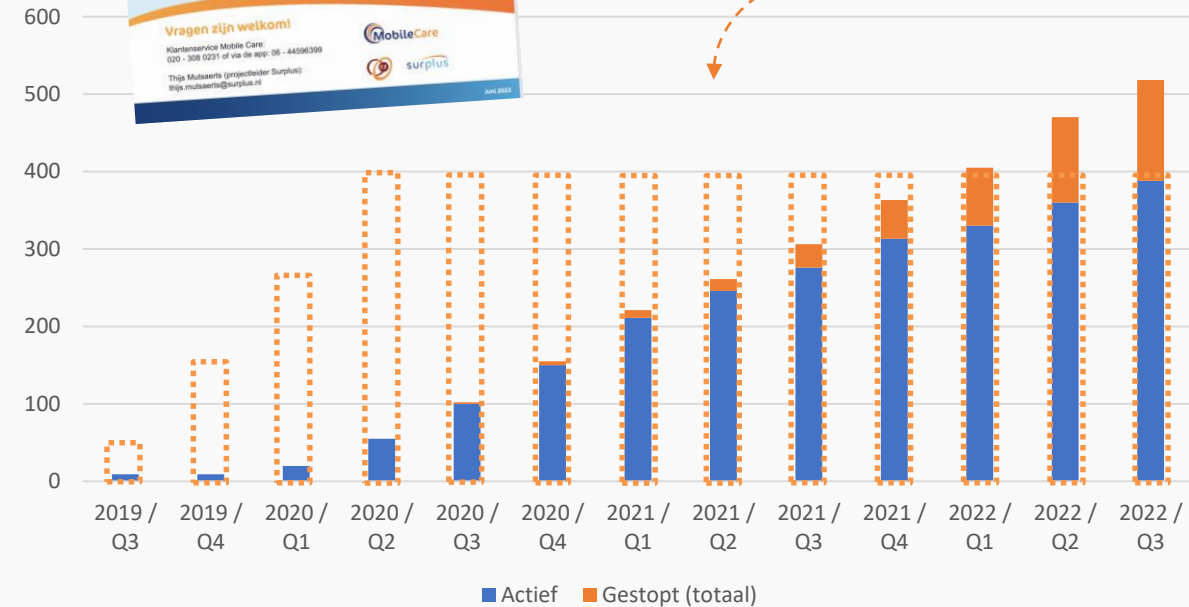
Wanneer: Begin 2020 gestart, project loopt t/m juni 2023.

Hoe: In 2022 is de inzet van de toepassingen verder gestegen en ook zijn er weer diverse kaartenbaksessies en enthousiasmeersessie gehouden. Ook is er door Zorgbelang een interview-onderzoek uitgevoerd met 10 cliënten en 10 mantelzorgers. Dit rapport zal onderdeel zijn van de eindrapportage die in 2023 opgeleverd gaat worden, waar ook doelmatigheidcijfers en de inzichten van de telefonische interviews in te vinden zullen zijn. De ervaring is overwegend positief en de mogelijkheden in het pakket worden binnen de teams steeds meer verkend. Het blijft belangrijk om aandacht te hebben voor de inzet en de mogelijkheden die er zijn.



Poster verspreidt over alle teams in juni 2022

Aantal cliënten dat een product uit het pakket heeft (gestippeld was de planning)





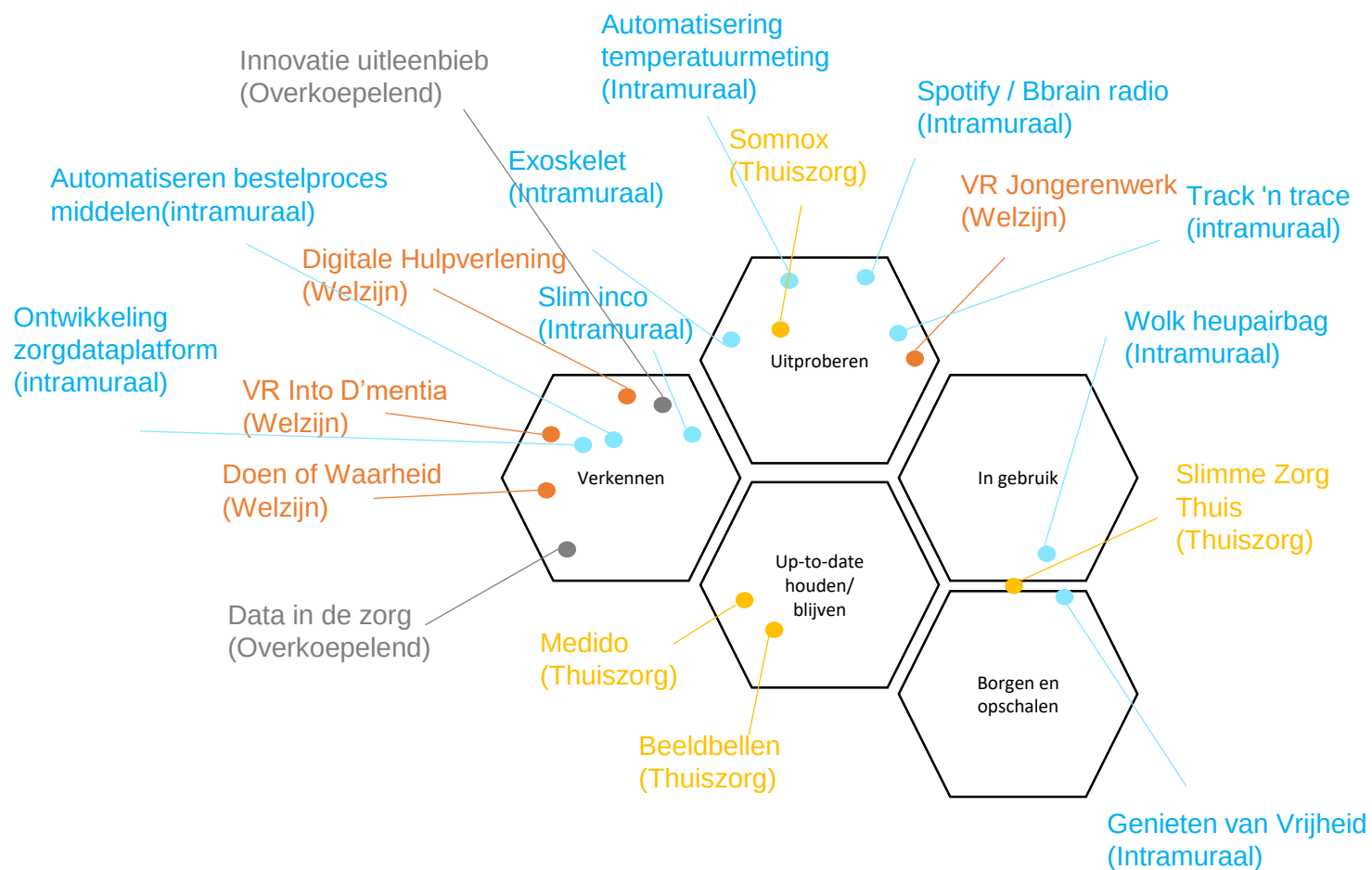


Digitale Innovatie in 2023

[Klik hier >](#)



In 2023 staat dit op de planning:



DIGI-JAARPLANNING

27 FEBRUARI

LEERCOMMUNITY: VERANDERCOMMUNICATIE, BREDA

MAART/APRIL

TRAINING ZORGMANAGERS: DIGITAAL LEIDERSCHAP

APRIL

ZORGSAFARI: TOFFE INZICHTEN
OP ONBEKENDE PLEKKEN

WORKSHOP GET-LAB

MEI

LEERCOMMUNITY ANDERS WERKEN

JUNI

ZORG & ICT BEURS: NIEUWSTE
ONTWIKKELINGEN ZIEN?

WORKSHOP GET-LAB

JULI

ZORGSAFARI: TOFFE INZICHTEN OP ONBEKENDE PLEKKEN

SEPTEMBER

DIGISPECIALIST TRAINING

INNOVATIEDAG SURPLUS

NOVEMBER

ANDERS WERKEN IN DE
ZORG CONGRES

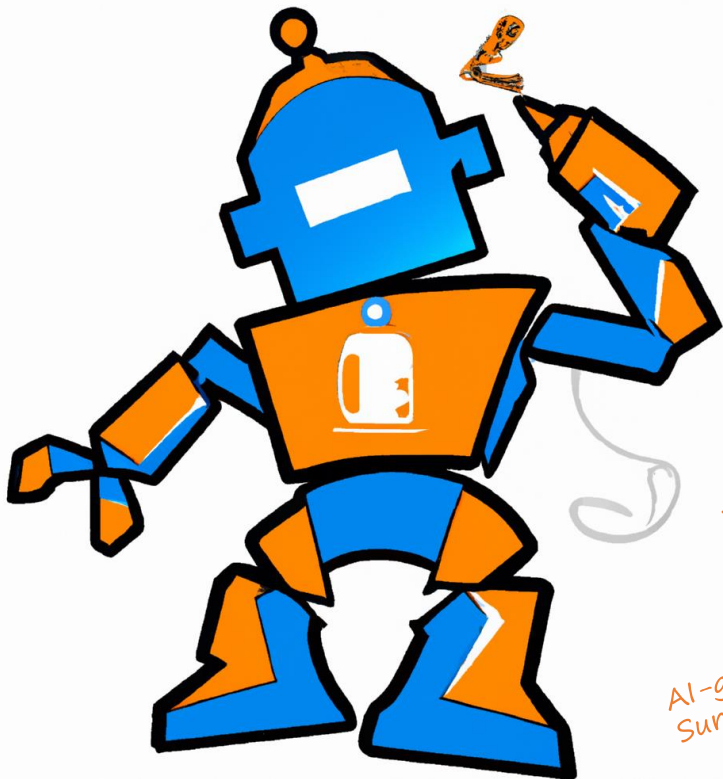
WORKSHOP GET-LAB

NOV/DEC

LEERCOMMUNITY

DIGI KERSTBORREL

We hopen dat we je
kunnen helpen ;-)



AI-gegenereerd
Surplus Robotje

Weet ons te vinden!

innovatie@surplus.nl en in de
innovatieruimte op locatie Elisabeth